

**Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Polgármesterének és Jegyzőjének**

3/2024. (XII. 10.) számú

UTASÍTÁSA

**Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata, a Budapest Főváros XV. Kerületi
Polgármesteri Hivatal és az Önkormányzat által irányított intézmények visszaélés-
bejelentési rendszerének működtetéséről**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 67. § (1) bekezdés b) pontja, a 81. § (1) bekezdése, a 81. § (3) bekezdés c) pontja szerint meghatározott feladatkörünkben eljárva, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek való megfelelés érdekében, figyelemmel a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés j) pontjára tekintettel a következőket rendeljük el:

I. Általános rendelkezések

1. Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata és a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: helyi önkormányzati szerv) a jelen Visszaélés-bejelentési rendszerének működéséről szóló utasításában (a továbbiakban: utasítás) határozza meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) irányelve, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) által meghatározott, az ezen utasítás szerinti, visszaéléseket bejelentő személyek hatékony védelmét biztosító, belső visszaélés-bejelentési rendszerének alapjait és a bejelentések fogadásának és kezelésének eljárásrendjét.

2. A bejelentők védelmének célja a helyi önkormányzati szerv működése átláthatóságának és elszámoltathatóságának növelése azáltal, hogy a jogsértéseket, a feltételezett jogsértéseket és az etikai szempontból aggályos tevékenységeket észlelő és bejelentő, szervezeten belüli vagy azon kívüli személyek bármely megtorlástól való védelmét biztosítja.

3. Jelen utasításban kerül rögzítésre a helyi önkormányzati szervnél elérhető és igénybe veendő belső visszaélés-bejelentési csatorna, amely a bejelentések hatékony kivizsgálására szolgál.

II. Visszaélés bejelentés eljárásrendje

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Bejelentő: az utasítás személyi hatálya alá tartozó olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja.

1.2. Bejelentésben érintett személy:

- a) a helyi önkormányzati szerv azon munkavállalója, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, valamint
- b) a helyi önkormányzati szervvel szerződéses jogviszonyban álló magánszemély vagy szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviselőjében, érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

1.3. Bejelentővédelmi felelős: a Panasztörvény alapján a foglalkoztatónál belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének céljára kijelölt, pártatlan személy. E személy a helyi önkormányzati szerv vezető tisztségviselője, valamint a munkáltatói jogkörének gyakorlója, valamint más felettese által nem utasítható a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő tevékenységében.

1.4. Megtorlás elleni védelem: bármely arra vonatkozó garanciális intézkedés, hogy a bejelentőt számára hátrányos intézkedés ne érhesse, amelyre a bejelentése miatt kerül sor, valamint olyan intézkedések, melyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására és tanúskodás elkerülésére.

1.5. Visszaélés-bejelentési rendszer: a nyilvános panasztételi és közérdekű bejelentési rendszertől, valamint azoktól a csatornáktól elkülönülő a jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna.

1.6. Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

1.7. Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

1.8. Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

1.9. Helyi önkormányzati szerv magában foglalja az alábbi szervezeteket:

- a) Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata,
- b) Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalotai Polgármesteri Hivatal,
- c) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék,

- d) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Hétszínvirág Összevont Óvoda,
- e) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Rákospalotai Összevont Óvoda,
- f) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Újpalotai Összevont Óvoda,
- g) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény,
- h) Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény,
- i) Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ.

2. A bejelentés tárgya

2.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2.2. A helyi önkormányzati szerv működésével kapcsolatban felmerülő etikailag aggályos magatartás a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

2.3. A helyi önkormányzati szerv a bejelentés megkönnyítése érdekében honlapján visszaélés-bejelentő nyomtatványt tesz közzé.

3. Az utasítás személyi hatálya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést az alábbi személyek tehetnek:

- 1) helyi önkormányzati szerv foglalkoztatottja, aki/akivel:
 - a) az foglalkoztatotti jogviszonyban (ideértve a köztisztviselői jogviszony, a munkaviszony, egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszony, önkéntes, gyakornok) áll, vagy
 - b) a foglalkoztatotti jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
 - c) a foglalkoztatotti jogviszonya már megszűnt,
- 2) az az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amely/amellyel a helyi önkormányzati szerv:
 - a) szerződéses kapcsolatban áll, vagy
 - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
 - c) az ilyen kapcsolata már megszűnt.
- 3) az a vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, amely/amellyel a helyi önkormányzati szerv:
 - a) szerződéses kapcsolatban áll, vagy
 - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
 - c) az ilyen kapcsolata az igénybe vevővel már megszűnt.

4. Belső visszaélés-bejelentési csatornák

4.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszert a helyi önkormányzati szervnél egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy működtetheti (bejelentővédelmi felelős).

4.3. A bejelentővédelmi felelős a bejelentések fogadását, értékelését és kivizsgálását, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat látja el. Közreműködik a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében.

4.4. A helyi önkormányzati szerv bejelentővédelmi felelősének elérhetősége:

- a) Személyesen/szóban: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. I. emelet „C” épület 113. iroda
- b) E-mail: viSSzaeles_bejelentes@bpxv.hu
- c) Postai úton: a bejelentővédelmi felelősnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. címre.

4.5. Abban az esetben, ha a bejelentővédelmi felelősre érkezne a panasz, a bejelentéssel kapcsolatos intézkedéseket a helyettes bejelentővédelmi felelős látja el (a továbbiakban a bejelentő védelmi felelős és a helyettese együttesen: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője).

4.6. A bejelentővédelmi felelős helyettesének elérhetősége:

- a) Személyesen/szóban: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. I. emelet „C” épület 113. iroda
- b) E-mail: viSSzaeles_bejelentes@bpxv.hu, a tárgyban feltüntetve: HELYETTESNEK (ebben az esetben csak a helyettes nyithatja meg a levelet)
- c) Postai úton: a bejelentővédelmi felelős helyettesnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. címre.

4.7. A helyi önkormányzati szerv a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert nem alkalmaz.

5. Belső visszaélés-bejelentési csatornák

5.1. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni a belső visszaélés-bejelentési rendszert működtető 4.4. pont a) alpontjában feltüntetett elérhetőségen, előre egyeztetett időpontban.

5.2. Szóban megtett bejelentés esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja (jegyzőkönyvet ír) és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni, a visszakereshetőséget köteles biztosítani.

5.3. A jegyzőkönyv teljessége és pontossága érdekében, a bejelentő kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló, írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján hangfelvétel készíthető.

5.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóban megtett bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a) a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- b) a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogaira, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokra,
- c) a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, valamint
- d) bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére, továbbá

- e) nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei.

5.5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő kérésére eligazítást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban.

5.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt a bejelentés tartalmában nem befolyásolhatja oly módon, hogy a bejelentő által megtenni kívánt bejelentés egy, a bejelentés alapjául szolgáló tényállást, magatartást, illetve ezek minősítését megváltoztatja.

5.7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről a visszaigazolást küld a bejelentő számára, továbbá a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

5.8. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a) a bejelentés beérkezésének idejét és módját,
- b) a bejelentés azonosítószámát,
- c) a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását,
- d) a bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát,
- e) a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét,
- f) a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

6. A bejelentések értékelése

6.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés befogadását követően rögzíti a bejelentés lényegi tartalmát, főbb adatait, a bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges lépéseket, ezentúl a bejelentés vizsgálatára vonatkozó feltételek fennállását, így különösen azt, hogy a bejelentést arra jogosult személy tette-e meg és a bejelentés megtételére jogszerűen került-e sor. A bejelentés előzetes értékelését a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásban rögzíti.

6.2. A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha:

- a) a bejelentő a bejelentését a jelen utasítás szerinti visszaélés-bejelentési csatornák valamelyikén, a jelen utasításban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is – szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

6.3. A bejelentés megtételének jogszerűségét a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés tartalmának, a bejelentéshez csatolt mellékletek, bizonyítékok vizsgálata alapján állapítja meg. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlenségére csak a vizsgálat során derül fény, a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a rosszhiszemű

bejelentésekre irányadó szabályok szerint jár el a bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

6.4. A jogszerűtlenül megtett bejelentést szintén értékelni és vizsgálni kell, azonban ebben az esetben a bejelentőt nem illeti meg a Panasztörvény II. Fejezet 8. alcímében meghatározott védelem.

6.5. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a jelen utasítás 3. alcímében megjelölt és erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

7. Tájékoztatás és kapcsolattartás

7.1. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására, az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést hiányos tartalma alapján intézi el.

7.2. A belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentést a Budapest Főváros XV. Kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Polgármesteri Hivatal jegyzőjének továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében titoktartásra köteles, ezért a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg, kivéve, ha titoktartási kötelezettsége alól a bejelentő előzetesen, írásban felmentést adott.

7.3. A belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a) a bejelentés kivizsgálásáról,
- b) a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- c) a bejelentés kivizsgálásának várható időpontjáról, annak meghosszabbításáról,
- d) a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
- e) a megtett vagy tervezett intézkedésekről, továbbá
- f) a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

7.4. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a helyi önkormányzati szerv a 7.3. pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

8. A bejelentés kivizsgálása

8.1. A helyi önkormányzati szerv a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen

indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a helyi önkormányzati szerv a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő jelen utasítás szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

8.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés tartalma alapján vizsgálati tervet készít, amely tartalmazza:

- a) a vizsgálati cselekmények, intézkedések meghatározását, azok végrehajtásának módját,
- b) az egyes vizsgálati cselekmények végrehajtásának sorrendjét, időpontját,
- c) a vizsgálati cselekményekben résztvevő személyeket és a végrehajtásukért felelős személyek megnevezését,
- d) a vizsgálati cselekmények végrehajtásához szükséges feltételek meghatározását.

8.3. A vizsgálati tervben meghatározott vizsgálati cselekmények lehetnek különösen:

- a) a bejelentő, a bejelentésben érintett személy személyes meghallgatása,
- b) a bejelentésben érintett külsős személy meghallgatása,
- c) a bejelentésben foglaltak érdemi vizsgálatához szükséges dokumentumok és információk bekérésére, így a tényállás tisztázásához és az esetleges bizonyításhoz szükséges dokumentumok megismerése,
- d) a bejelentésben foglalt információk helytállóságáról való meggyőződés érdekében helyszín, például munkahely megtekintése.

8.4. A bejelentésben érintett személy meghallgatásáról és a helyszín megtekintéséről a vizsgálatot végző személy jegyzőkönyvet vesz fel.

8.5. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt jogsértések, visszaélések, egyéb körülmények orvoslására. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ezeket az intézkedéseket intézkedési tervben rögzíti.

8.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés alapján szükséges intézkedések eredményét összefoglaló jelentésben rögzíti.

8.7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos tájékoztatás megtételéért felelős.

8.8. A helyi önkormányzati szerv a lefolytatott vizsgálat eredményeként

- a) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg,
- b) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén megállapítja a visszaélés elkövetését (fennállását) és jelen fejezet 8.9. pontjában részletezett intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen,
- c) megállapításra kerül, hogy a visszaélés-bejelentési rendszeren közérdekű bejelentés, panasz érkezett, akkor elutasítja. Elutasítás esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője haladéktalanul tájékoztatja a bejelentőt, hogy

- a. bejelentésével – annak jellege szerint – mely szervhez, hatósághoz fordulhat,
- b. a bejelentést a közérdekű bejelentések között kezeli tovább.

8.9. A jelen fejezet 8.8. pont b) alpontja szerinti esetben az alábbi intézkedések alkalmazhatóak:

- a) a foglalkoztatott / felelős személy figyelmeztetése,
- b) határidő tűzésével felszólítás a visszaélés igazolt megszüntetésére,
- c) javaslattevél belső vizsgálat lefolytatására és a felelőssel szembeni eljárás kezdeményezésére,
- d) ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor feljelentés megtétele,
- e) fegyelmi vétség elkövetésének gyanúja esetén fegyelmi eljárás kezdeményezése.

8.10. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

9. A bejelentésben érintett személyek jogai

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentés tényéről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

10. Adatvédelmi rendelkezések

10.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a) a bejelentőnek,
- b) a bejelentésben érintett személynek

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

10.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a helyi önkormányzati szerv belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője haladéktalanul törli a 10.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

10.3. A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

10.4. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

10.5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

10.6. A helyi önkormányzati szerv a belső visszaélés-bejelentési rendszerét úgy köteles kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

10.7. A jelen szabályzatban foglalt eljáráshoz kapcsolódó részletes adatvédelmi tájékoztatást – így a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelésre jogosultak, az adatkezelés célja, adatkezelés időtartama – a helyi önkormányzati szerv a honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé, amely elérhető a www.bpxv.hu weboldalon.

III. Záró rendelkezések

1. Jelen utasítás 2025. január 1. napján lép hatályba.
2. Jelen utasítással érintett helyi önkormányzati szervezetek tisztségviselőinek, munkatársainak az utasítás rendelkezéseit meg kell ismerniük, és a megismerés tényét az aláíró íven kell igazolniuk.

Budapest, 2024. december „10.”.

dr. Kevevari Edit
jegyző



Cs. dr. Németh Angéla
Cserdiné Németh Angéla
polgármester



Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetékert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

Iktatószám: EK/18/2024.

Tárgy: Visszaélés-bejelentési rendszer kialakítása és működtetése.

Mellékletek:

1. Polgármesteri és Jegyzői utasítás (3/2024. (XII.10))
2. Megismerési nyilatkozat
3. Nyilatkozat (Önkormányzatnak visszaküldendő)

9.sz Vezetői utasítás

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete 336/2024. (X.31.) határozatával úgy döntött, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 31. § (3) bekezdése alapján Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata az irányítása és felügyelete alatt álló költségvetési szerveivel közösen hozza létre és működteti a belső visszaélés-bejelentési rendszert.

A közös kialakítás és működtetés keretében **Egyesített Bölcsődéknél** alkalmazásra kiadom a Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata és Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatala, intézmények visszaélés-bejelentési rendszerének működtetéséről szóló szabályzatot.

Budapest, 2024. december 13.



Naszecné Ladola Erika
igazgató

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Sziárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százhaldas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádasztó park 1.



01_3-2024_JEGYZŐI
UTASÍTÁS_VISSZAÉLÉS

Megismerési nyilatkozat

A Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata és Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatala, intézmények visszaélés-bejelentési rendszerének működtetéséről szóló szabályzatot megismertem és munkám során alkalmazom:

[illegible]

(tábla sorai igény szerint bővíthetők)

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

Nyilatkozat

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete 336/2024. (X.31.) határozatára tekintettel nyilatkozom, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakítása és közös működtetése érdekében a

- a Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata és Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatala, intézmények visszaélés-bejelentési rendszerének működtetéséről szóló szabályzatot alkalmazásra az **Egyesített Bölcsődék**nél kiadtam, annak megismeréséről a foglalkoztatottak körében gondoskodtam,
- a szabályozás, az általános tájékoztató, az adatvédelmi tájékoztató, a bejelentő lap és elérhetőség közzétételéről a honlapon gondoskodtam.

Budapest, 2024. december 13.



Naszékne Ladola Erika
igazgató